

## Offre d'emploi

### Consultant fonctionnel Dynamics CRM (Paris)

#### Définition du poste et des missions :

Vous intervenez sur l'ensemble du cycle de la mission depuis les phases d'avant-vente et de démonstration jusqu'à l'accompagnement du client dans la mise en place des solutions. Ceci inclut :

- L'analyse des cahiers des charges et des processus ; Le conseil et l'analyse des problématiques
- Le développement des solutions, la configuration et le paramétrage
- La conception et l'élaboration des rapports
- La reprise de données pour la partie analyse et supervision du développeur
- L'accompagnement au changement
- La prise en main des formations et du coaching des keys users

#### Profil recherché :

Vous êtes fort d'une expérience d'au moins 2 ou 3 ans.

Type d'expérience : SSII ou utilisateur final

Fonction occupée : Equivalent ou consultant, CP, responsable CRM, décisionnel, ...

Vous maîtrisez suffisamment l'anglais pour les besoins de la mission à savoir : Lecture de documentation écrite et expression orale pour échanger avec les partenaires.

Vous possédez également une solide base de connaissance CRM : Idéalement DYNAMICS CRM, ou équivalent SalesForces, Update, Pivotal, Selligent, ...

Vous devez être un joueur d'équipe qui aime partager spontanément ses connaissances et aller vers l'autre.

Si vous êtes intéressé, merci de remplir le formulaire présent sur la page « Carrière » de notre site internet en y joignant votre CV au format .pdf.